PPI AG

Push-Services für mobile Apps

Kunden aktiv informieren und dabei Kosten sparen

Mit den Push-Services von PPI können Kreditinstitute ihre Kunden und Mitarbeiter sofort über alle wichtigen Informationen und Ereignisse informieren.

Sinnvolle Alternative zur SMS

Nachrichten können dem Empfänger über Push-Dienste avisiert werden; die App holt sich im Hintergrund die Nachrichten über einen gesicherten Kanal ab. So gelangen auch sensible Daten sicher, aktiv und unmittelbar zum Kunden. Durch die Internet-Verbindung ist die Erreichbarkeit über WLAN sichergestellt, auch wenn das GSM-Netz nicht verfügbar ist.

Essentials

Funktionsumfang:

- individuelle Push-Nachrichten an den Kunden
- gruppenbasierte Nachrichten
- Broadcast-Nachrichten für alle Kunden
- freie Text- und Nachrichtengestaltung
- API für iOS (iPhone und iPad)
- API für Google-Android-Plattformen
- SSL-gesicherte Kommunikation zum Endgerät
- Unterstützung von GSM und WLAN
-

Weitere mobile Lösungen von PPI:

- EBICS-Mobile
- EBICS-Zahlungsaufträge mobil freigeben
- Sign App
- mobile App für Signaturen und sichere Anmeldung an Portalen

Attraktive Anwendungsbeispiele

- unmittelbare Anzeige von Kontobewegungen
- Meldung neuer Zahlungsaufträge zur Freigabe
- Nachricht: Online-Banking-Zahlungsaufträge ausgeführt
- Arbeitsaufträge und Termine im Außendienst
- Benachrichtigung von Postkorbeingängen
- Meldung, dass Rückruf gewünscht wird
- Nachricht: Zugangskennung aktiviert oder deaktiviert

Kosten sparen

Kunden werden üblicherweise über kostenintensive SMS informiert. Diese können durch kostenlose Push-Nachrichten ersetzt werden.

Viele von Kundenanfragen (z. B. Kontoumsätze), die gestartet werden, obwohl keine neuen Informationen vorliegen, können vermieden werden. Das senkt die Betriebskosten der Fachanwendung.

Eine PPI-Vergleichsuntersuchung zeigt, dass eine Push-Technologie gegenüber einer Pull-Technologie die CPU-Last im Smartphone um 50 % und das Datenvolumen in der Kommunikation um 25 % reduziert und die Akku-Laufzeit deutlich erhöht.

Integration in bestehende Anwendungen

Für die Integration in individuelle mobile Unternehmensapplikationen steht eine API zur Verfügung. Im EBICS-Client von PPI ist dieses System bereits erfolgreich integriert.

Für die flexible Anbindung einer Fachanwendung an den PPI-Push-Service steht eine dokumentierte HTTP-Schnittstelle zur Verfügung.

Bei Fragen und für weitere Informationen

Michael Schunk
Tel.: +49 40 227433-1315
Mobil: +49 170 8527526
michael.schunk@ppi.de

PPI AG
Moorfuhrtweg 13
22301 Hamburg
www.ppi.de