



PSD2

# Reform des europäischen Zahlungsverkehrs

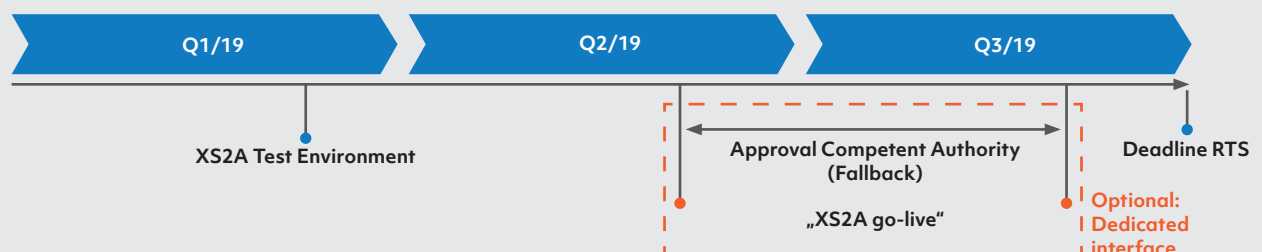
Seit Januar 2018 ist die PSD2 in Kraft und doch ist das Thema weiterhin aktuell. Die in der PSD2 benannten Leitlinien und Standards folgen separaten Umsetzungsfristen.

Eine der größten Änderungen der PSD2 – die Aufnahme dritter Zahlungsdienstleister – ist in den Regulatory Technical Standards (RTS) zur starken Kundenauthentifizierung und sicheren Kommunikation geregelt. Die Umsetzungsfrist endet am 14.09.2019, in Teilen auch früher.

## Die Umsetzung der RTS hat große Auswirkungen auf den Bankkunden

Durch ein Zwei-Faktor-Login sowie geänderte Anforderungen an die Autorisierungsverfahren ergeben sich neue Prozesse, die sich direkt auf den Bankkunden auswirken und zu verstärktem Informations- und Beratungsbedarf führen.

Timeline RTS „Strong customer authentication and secure communication“





## PSD2

### Zwei-Faktor-Login

Das Login zum Internetbanking ändert sich spürbar für alle Kunden. Neben der Einführung eines zweiten Faktors besteht die Möglichkeit, sich von diesem durch Ausnahmeregelungen in Einzelfällen wieder zu befreien. Neben der technischen Umsetzung ist in diesem Zusammenhang die Kundenkommunikation von besonders großer Bedeutung, da die Änderungen im Login-Prozess eine große Aufmerksamkeit bekommen.

### Ausnahmen von der starken Kundenauthentifizierung

Die RTS sehen verschiedene Ausnahmen vor. Einige werden von fast jedem kontoführenden Zahlungsdienstleister wie selbstverständlich genutzt, beispielsweise bei Daueraufträgen oder kontaktlosen Zahlungen. Andere Ausnahmen erfordern jedoch eine genauere Analyse – und können ein individuelles Produktangebot unterstützen. Hierbei handelt es sich etwa um die Möglichkeit zum Hinzufügen vertrauenswürdiger Zahlungsempfänger oder Zahlungen mit geringem Risiko.

## XS2A

Eine Schnittstelle für den Zugriff auf Zahlungskonten ist von jedem kontoführenden Zahlungsdienstleister bereitzustellen. Dennoch ist strategisch zu entscheiden, ob nur die Mindestanforderungen zur Umsetzung der RTS oder weit über den Standard hinausgehende Dienstleistungen vorgesehen werden sollen. Die Einführung von XS2A kann als Chance für weitere Geschäftsfelder genutzt werden.

### Leitlinien

Zusätzlich warten einzelne Leitlinien noch auf die nationale Umsetzung. Hier sind insbesondere die Leitlinie zum Fraud Reporting sowie die Leitlinie zu den Sicherheitsmaßnahmen zu nennen. Die European Banking Authority (EBA) hat angekündigt, die Leitlinie zu den Sicherheitsmaßnahmen durch die neue Leitlinie ICT and security risk management zu ersetzen, deren Konsultationsphase bereits abgeschlossen ist.

#### Leistungen von PPI:

- Check-up der bisherigen PSD2-Umsetzung
- Begleitung der Analyse und Interpretation der noch offenen Anforderungen
- Strategieworkshops zu Chancen aus der PSD2
- Erstellung von Checklisten und Dokumentationen

#### Bei Fragen und für weitere Informationen:



**Swaantje Annecke Völkel**  
Managing Consultant  
T +49 40 227433-0  
M +49 151 19553811  
Swaantje.Anneke.Voelkel@ppi.de

**PPI AG**  
Wilhelm-Leuschner-Str. 79  
60329 Frankfurt am Main  
Germany